



NTT
東日本

ひかり電話・ひかり電話オフィスA（エース）・ひかり電話 オフィスタイプ「ボイスワープ」をご利用のお客さまへ

災害時に備えたひかり電話設定サイトログイン確認のお願い

台風等の自然災害の発生に備え、ひかり電話設定サイトのログイン設定が完了しているか、パスワードを適切に管理できているか、今一度ご確認をお願いしたく、下記ご案内いたします。

ひかり電話ボイスワープの転送設定は、契約回線に接続されている電話機もしくはひかり電話設定サイトから実施できます。

ひかり電話設定サイトをご利用いただくことで、設置場所以外の場所からでも遠隔で転送設定をすることが可能になりますので、ひかり電話設定サイトへのログイン設定を実施いただくことをお勧めします。

ひかり電話設定サイトへ初めてログインされる場合、またパスワードを初期化したい場合には、**ご契約回線接続電話機から、回線認証作業が必要**です。

※ 設置場所住所に立ち入りが不可になった後や、契約回線が故障した後は上記作業が行えません。災害発生前にひかり電話設定サイトへの初回ログイン設定が完了していることをご確認ください。

※ パスワードを忘れた場合の再設定も契約回線からの作業が必要ですので、ひかり電話設定サイトへのログインパスワードが適切に管理できているかご確認ください。

設定方法の詳細については、下記をご確認ください。

■ボイスワープご利用ガイド

<https://flets.com/hikaridenwa/use/pdf/voice.pdf>

■ひかり電話設定サイトはこちら

https://www.hikari.ntt-east.net/AGT_Main.htm